



Szkolenie:

**„System zarządzania jakością
wg. ISO 9001:2015
– praktyczne podejście”**

PLAN SZKOLENIA

1. WYJAŚNIENIE CELU ZARZĄDZANIA, JAKOŚCIĄ ORAZ NAJPOPULARNIEJSZYCH NORM.

- Podstawowe pojęcia i terminologia
- Rodzina norm z serii 9000
- Przykłady branżowych systemów zarządzania
- Zyski z wdrożenia systemów zarządzania, jakością dla przedsiębiorstwa
- Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością – Etapy


2. ZARZĄDZANIE PROCESOWE

- Procesowa struktura organizacyjna
- Podział procesów
- Identyfikacja procesów w organizacji
- Struktura procesowa – matryca
- Struktura procedury
- Mapa procesu

3. WSTĘP DO WYMAGAŃ NORMY ISO 9001

- Zasady zarządzania jakością
- Struktura normy

4. WYMAGANIA NORMY ISO 9001:2015 WRAZ ZE WSKAZANIEM, PRAKTYCZNYCH ROZWIĄZAŃ SYSTEMOWYCH (METODY, NARZĘDZIA, DOKUMENTY)

- Kontekst organizacji
 - Analiza SWOT, Analiza PEEST, Struktura procesowa i mapa procesów, zakres
 - Przywództwo
 - Zarządzanie ryzykiem i cele organizacji
- 

- Matryca ryzyka i analiza ryzyka
- Matryca celów
- Zasoby
- Matryca stanowiskowa, ewidencja infrastruktury, ewidencja przyrządów do monitorowania i pomiarów, ewidencja dokumentacji wew. i zew.
- Planowanie – Mapa procesów
- Komunikacja – Nadzór nad wymaganiami klienta
- Projektowanie
- Zakupy – procesy zewnętrzne
- Praktyczna kwalifikacja i matryca dostawców
- Procesy operacyjne – Warunki nadzorowane
- Zwolnienie wyrobu lub usługi
- Niezgodności – Capa Plan
- Pomiary i analizy – Matryca zarządzania wskaźnikami,
- Praktyczna matryca wskaźników
- Proces audytu,
- Proces przeglądu zarządzania
- Doskonalenie – Capa Plan, wskaźniki, audyt, sugestie

5. UTRZYMANIE SYSTEMU

- Wymagania dla utrzymania systemu wynikające z normy ISO 9001 – wymagania normy - prezentacja
- Dokumentacja systemowa ISO 9001 – wzory spis w której lekcji są i wymagane dokumenty - prezentacja